



CONDICIONES TARIFARIAS

CAMBIOS DE VUELO

Para las tarifas estipuladas por la NATIV AIR SAS, se permiten cambios, pero aplican los siguientes cargos adicionales:

- **Cargo por cambio:** son los cargos adicionales que se generan al cambiar tu vuelo de manera voluntaria.
 - **Vuelos nacionales:** \$ 120.000, 00 COP
- **Diferencia de tarifa:** es la diferencia en dinero entre la tarifa del tiquete que compró inicialmente y la nueva opción de tarifa que está eligiendo (aplica para todas las tarifas).

REEMBOLSOS

- Aplica para las tarifas estipuladas por NATIV AIR SAS, antes del vuelo.
- Los reembolsos después del vuelo no se permiten en ninguna tarifa, excepto ante eventos operacionales.
- La condición de reembolso aplica sobre el valor pagado por la tarifa. Los impuestos serán reembolsados de acuerdo con las disposiciones legales aplicables.
- Los servicios adicionales no prestados por causa imputable a NATIV AIR SAS serán reembolsables para todas las tarifas.
- Consulta más información sobre el derecho de retracto, desistimiento y otras leyes.
- Está obligado a utilizar todos los segmentos de su itinerario según el plan de vuelo que contrató. No puede quedarse en la ciudad de conexión sin continuar hacia su destino final. Si decide no completar su itinerario, consideraremos que ha completado el viaje desde el origen hasta el destino final programado, y no tendrá derecho a reembolso por los segmentos no volados, excepto por los impuestos y tasas no causadas correspondientes a esos segmentos.
- El precio de la tarifa tomado para el cálculo de las millas no incluye tasas, impuestos o servicios adicionales.